

**Силабус навчальної дисципліни
«УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ ТА БЕЗПЕКА В ТУРИЗМІ»**

Галузь знань: 24 Сфера обслуговування
 Спеціальність: 242 Туризм і рекреація
 Освітня програма: Туризм
 Рівень вищої освіти: другий (магістерський)
 Курс: 2
 Семестр: 3

Факультет	Навчально-науковий інститут економіки та бізнес-освіти
Кафедра	Фінансів, обліку та економічної безпеки
Викладач(-і)	ПІБ: Чвертко Людмила Андріївна Посада: доцент кафедри фінансів, обліку та економічної безпеки E-mail: chvertko.l@udpu.edu.ua
Лінк на освітній контент дисципліни	https://moodle.udpu.edu.ua/course/index.php?categoryid=176
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна обов'язкового компонента
Загальний обсяг дисципліни: кредити ЄКТС / години	4/120
Обсяг дисципліни (години) та види занять	Денна форма: лекції (16 год.), практичні (16 год.), самостійна робота (88 год.)
	Заочна форма: лекції (бгод.), практичні (бгод.), самостійна робота (108 год.)
Політика дисципліни	<p>Академічна доброчесність. Очікується, що здобувачі вищої освіти будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлюючи наслідки її порушення, що визначається Кодексом академічної доброчесності Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини.</p> <p>Відвідування занять. Відвідування занять є важливою складовою освітнього процесу. Очікується, що здобувачі вищої освіти відвідають всі лекції і семінарські (практичні) заняття курсу. Пропуски семінарських (практичних) занять відпрацьовуються в обов'язковому порядку. Здобувач вищої освіти зобов'язаний відпрацювати пропущене заняття упродовж двох тижнів з дня пропуску його.</p> <p>Креативна ініціатива здобувача вищої освіти. Здобувачі вищої освіти мають можливість за власною ініціативою підготувати доповіді до визначених робочою програмою тем семінарських (практичних) занять на основі пошуку та огляду наукових публікацій за заданою проблематикою дисципліни, поглибленому опрацюванні окремих лекційних тем або питань; при виконанні ІНДЗ самостійно вибирають його тему та творчо підходять до його вирішення.</p>
Що будемо вивчати?	Теоретичні засади ризик-менеджменту туристичної діяльності, методологічні особливості застосування системного підходу у визначенні ступеню ризикованості діяльності та прийнятті управлінських рішень, механізм прийняття рішень у ризикованих ситуаціях, механізми зменшення та уникнення ризику, роль управління ризиком в організації діяльності туристичних підприємств.
Чому це треба вивчати?	Навчальна дисципліна спрямована на формування цілісного уявлення про сутність, чинники та умови безпечного туристичного процесу,

	прогнозування та запобігання ризиків.
Яких результатів можна досягнути?	<p>Спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки, критичне осмислення проблем у сфері туризму та рекреації і на межі галузей знань.</p> <p>Приймати ефективні рішення у сфері туризму та рекреації щодо розв'язання широкого кола проблем, зокрема безпеки і якості туристичного обслуговування.</p>
Як можна використати набуті знання та уміння?	<p>Здатність вести професійну діяльність у міжнародному та вітчизняному середовищі.</p> <p>Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.</p> <p>Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.</p> <p>Здатність до управління туристичним процесом у публічному секторі, в туристичній дестинації, туристичному підприємстві на різних ієрархічних рівнях.</p> <p>Здатність оперувати інструментами збору, обробки інформації, аналізувати та управляти туристичною інформацією.</p>
Зміст дисципліни	<p>Загальна характеристика безпеки туризму: історичні аспекти, сучасне розуміння сутності безпеки туризму, загрози безпеки туризму та джерела небезпеки в туризмі.</p> <p>Режими, заходи та форми безпеки туризму.</p> <p>Класифікація ризиків і загальна схема ризик-менеджменту.</p> <p>Методи оцінки туристських ризиків та їх мінімізація.</p> <p>Фінансові ризики на ринку туристичних послуг.</p> <p>Програма управління ризиками в туризмі.</p> <p>Етапи реалізації програми ризик-менеджменту в туризмі.</p> <p>Страховання туристичних ризиків.</p>
Обов'язкові завдання	<p>Планується виконання здобувачами вищої освіти обов'язкових та додаткових декількох видів завдань: підготовка доповідей за заданою проблематикою дисципліни, поглибленого опрацювання окремих лекційних тем або питань; підготовка до поточного контролю знань, що полягає в опрацюванні контрольних запитань, питань для самодіагностики, самостійному опрацюванні теоретичного матеріалу за зазначеною тематикою; систематизація вивченого матеріалу для підготовки до заліку (перелік міститься в Методичних вказівках для підготовки до семінарських (практичних) занять), а також обов'язкових письмових індивідуальних навчально-дослідних завдань (за вибором студента).</p>
Міждисциплінарні зв'язки	<p>Стратегічний менеджмент сфери послуг. Міжнародний туристичний бізнес і логістика. Стратегічний маркетинг сфери послуг. Стратегія розвитку туристичного бізнесу. Управління регіональним розвитком туризму та індустрії гостинності.</p>
Інформаційне забезпечення (з репозитарію, фонду бібліотеки УДПУ та ін.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Білоусов О.М. Менеджмент туристичної галузі : підручник / О. М. Білоусов, О. Є. Лугінін, О. С. Морозова, Л. В. Соколова. Херсон: Видавничий дім «Гельветика», 2017. 580 с. 2. Винниченко І. Ризики в туризмі: Навчально-методичний посібник. К., 2014. 101 с. 3. Голод А. Безпека регіональних туристичних систем: теорія, методологія та проблеми гарантування : монографія. Львів: ЛДУФК, 2017. 340 с. 4. Мамотенко Д. Ю. Ризики та економічна безпека туристичних підприємств : Навчальний посібник. / Д. Ю. Мамотенко, А. П. Безхлібна, С. В. Гресь-Євреїнова. Запоріжжя : НУ «Запорізька політехніка», 2022. 244 с. 5. Мандюк Н. Л., Манько А. М. Менеджмент у туризмі : навч. посібник. Львів : ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. 198 с. 6. Нечипорук Л. В. Ризик-менеджмент: конспект лекцій. Харків: Нац. юрид. ун-т імені Ярослава Мудрого», 2019. 100 с.

	<p>7. Писаревський І. М., Стешенко О. Д. Ризик-менеджмент у туризмі : навч. посіб. для вищих навчальних закладів. Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. 128 с.</p> <p>8. Ризик-менеджмент у фінансовій сфері: навч. посібник / МОН України, Уманський ДПУ імені Павла Тичини; уклад. М. А. Слатвінський. Умань : Візаві, 2017. 395 с.</p> <p>9. Чорненька Н. В. Безпека туризму: навч. посібник. Київ: Видавничий дім «Кондор», 2019. 188 с.</p>
Поточний контроль	<p>Виконання завдань семінарських (практичних) занять, тестування, ІНДЗ.</p> <p>Загальна система оцінювання за навчальною дисципліною визначається розділом 7 Положення про організацію освітнього процесу Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини.</p>
Підсумковий контроль	<p>Екзамен.</p> <p>Порядок та організація контролю знань здобувачів вищої освіти, зокрема умови допуску до підсумкового контролю визначаються розділом 7 Положення про організацію освітнього процесу Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини.</p>

Розробник



Людмила ЧВЕРТКО